

---

## Informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy e Cookie Policy)

**Soggetti Interessati: utenti del sito internet di Città di Lucca Soc. Coop.**

### PREMESSA

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Questa informativa, resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito "Regolamento"), è destinata a coloro che interagiscono con i servizi web della Città di Lucca Soc. Coop. accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.cittadilucca.it](http://www.cittadilucca.it)

L'informativa è resa solo per il sito della Città di Lucca Soc. Coop e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### INDICE

1. **Titolare del trattamento**
2. **I Dati Personali oggetto di trattamento**
  - a. **Dati di navigazione**
  - b. **Cookie (rinvio)**
  - c. **Dati forniti volontariamente dall'interessato**
3. **Finalità del trattamento, base di legittimità e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
4. **Modalità del trattamento**
5. **Destinatari dei Dati Personali**
6. **Conservazione dei Dati Personali**
7. **Trasferimento di dati all'estero**
8. **Diritti dell'interessato**
9. **Modifiche**
10. **Cookies e altri strumenti di tracciamento online**

1. **Titolare del trattamento.** Il titolare dei trattamenti di dati personali, Città di Lucca Soc. Coop, con sede legale in Via Pisana Trav. II n. 82 – 55100 Lucca, C.F. e P.IVA 01585490467 d'ora in avanti: "**Società**" o "**Titolare**"), ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in avanti: "**Regolamento**") raggiungibile all'indirizzo e-mail [info@cittadilucca.it](mailto:info@cittadilucca.it)

2. **I Dati Personali oggetto del trattamento.** A seguito della navigazione del Sito, la informiamo che Città di Lucca Soc. Coop tratterà i suoi Dati Personali che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile. Si fa riferimento ai dati di navigazione, ai cookie, ai dati volontariamente forniti dall'utente come di seguito specificato.

#### **a. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo

utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi. **La base giuridica** di tali trattamenti è l'interesse legittimo del Titolare alla gestione tecnica relativa alla funzionalità e alla sicurezza del sito.

#### **b. Cookie**

L'utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento - da parte del Sito di Città di Lucca Soc. Coop o dei titolari dei servizi terzi di cui Città di Lucca Soc. Coop si avvale, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate allo svolgimento del servizio richiesto. Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali, ed in particolare dei Dati di Navigazione mediante la disattivazione dei Cookie del sito, potrebbe rendere impossibile la prestazione di alcuni servizi o la navigazione. Per le informazioni di dettaglio inerenti ai cookie utilizzati dal presente sito si rinvia alla apposita sezione (sezione 10)

#### **c. Dati forniti volontariamente dall'interessato**

##### **Invio di e-mail agli indirizzi indicati sul sito**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito di Città di Lucca Soc. Coop., comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati saranno trattati esclusivamente per dare una risposta alla richiesta dell'utente.

##### **Compilazione dei form raccolta dati**

Il sito consente, ai soggetti interessati, di richiedere informazioni o contattare la Società attraverso l'inserimento di alcuni dati personali (quali nome e cognome indirizzo e-mail e altre informazioni volontariamente fornite). Tali dati saranno trattati esclusivamente per dare una risposta alla richiesta dell'utente.

### **3. Finalità del trattamento, base di legittimità e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**

Il trattamento di dati che intendiamo effettuare può avere le seguenti finalità:

- a. Consentire l'erogazione dei Servizi da richiesti dall'Utente quali:
  - richiesta generica o specifica di informazioni;
  - consentire all'Utente una corretta visualizzazione e fruizione del sito attraverso l'uso di Cookie necessari

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità sopra indicate è l'**art. 6.1.b)** (ovvero l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito. In merito ai cookie necessari gli stessi sono indispensabile per garantire la funzionalità del sito.

- b. assolvere eventuali obblighi di legge. Tale finalità rappresenta un trattamento di Dati Personali svolto ai sensi dell'**art. 6.1.c)** del Regolamento, per adempimento ad obbligo legale. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui il Titolare del Trattamento è soggetto.
- c. far valere o difendere diritti in giudizio, in caso di abusi nell'utilizzo del Sito e/o dei Servizi offerti. Il trattamento verrebbe svolto ai sensi dell'**art. 6.1.f)** del Regolamento (legittimo interesse del titolare)
- d. gestire i cookie statistici non tecnici per il sito, previo consenso dell'interessato (**art 6.1.a)**.

4. **Modalità del trattamento.** Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, telematici o comunque automatizzati, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative di cui all'art. 32 del Regolamento EU, ad opera di soggetti autorizzati al trattamento e debitamente istruiti e formati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del citato Regolamento

## 5. Destinatari dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

- a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) professionisti, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Città di Lucca Soc. Coop. relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (ad es. la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); (collettivamente "Destinatari"); l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati può essere richiesto al Titolare.
- b. soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c. in merito ai Cookie gli stessi potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto e in particolare le categorie di Destinatari identificati come Terze Parti e specificati nella apposita sezione 10

## 6. Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(a-c) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5.1.e) del Regolamento.

I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla sezione 3d saranno trattati fino alla revoca del consenso.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

In merito ai tempi di conservazione dei Cookie si rinvia alle relative tempistiche esplicitate nella apposita sezione

## 7. Trasferimento di dati all'estero

Il Titolare del Trattamento normalmente non si avvale di responsabili del trattamento ubicati in paesi Extra UE. Ove questo fosse necessario il trasferimento avverrà nelle forme e nei modi previsti alla vigente normativa, e comunque garantendo un adeguato livello di protezione.

Per informazioni in merito al trasferimento dei dati personali raccolti mediante cookie di terze parti, si rimanda alle privacy policy di ciascuna terza parte, disponibili presso i siti web delle stesse e linkate nella tabella di dettaglio dei cookie.

## 8. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, Lei può revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare.

## 9. Modifiche

La presente informativa (o privacy policy) è in vigore dal 01/01/2023. Città di Lucca Soc. Coop., si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche in funzione dell'attivazione di nuovi servizi o a seguito di aggiornamenti della normativa applicabile. Il

Titolare del Trattamento la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Città di Lucca Soc. Coop. la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa la Città di Lucca Soc. Coop.

## 10. Cookies e altri strumenti di tracciamento online

La presente cookie policy è riferita esclusivamente al sito <https://www.cittadilucca.it> ("Sito") e deve essere intesa come parte integrante della Privacy Policy del medesimo.

### 10.1. Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I *cookie* sono di regola stringhe di testo che i siti *web* (cd. *publisher* o "prima parte") visitati dall'utente ovvero siti o *web server* diversi (cd. "terze parti") posizionano e archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente (cd. identificatori "attivi"). Analoghe funzioni possono essere svolte da altri strumenti che, pur utilizzando una tecnologia diversa (c.d. identificatori "passivi"), consentono di effettuare trattamenti analoghi a quelli svolti per il tramite dei *cookie*.

**Cookie ed altri identificatori tecnici.** Sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1 del Codice). Non richiedono l'acquisizione del consenso, ma vanno indicati nell'informativa.

**Cookie analytics prime e terze parti.** Sono equiparabili ai *cookie* e agli altri identificatori tecnici solo se:

- vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;

- viene mascherata, per quelli di *terze parti*, almeno la quarta componente dell'indirizzo IP;
- le *terze parti* si astengono dal combinare i *cookie analytics*, così minimizzati, con altre elaborazioni (*file* dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli ad ulteriori terzi. È tuttavia consentita alle *terze parti* la produzione di statistiche con dati relativi a più domini, siti *web* o *app* che siano riconducibili al medesimo *publisher* o gruppo imprenditoriale.

Il titolare che effettui in proprio la mera elaborazione statistica dei dati relativi a più domini, siti *web* o *app* ad esso riconducibili può utilizzare anche i dati in chiaro, nel rispetto del vincolo di finalità.

**Cookie e altri identificatori di tracciamento con funzione non tecnica.** Utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (*pattern*) al fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di *cluster* omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile anche modulare la fornitura del servizio in modo sempre più personalizzato, nonché inviare messaggi pubblicitari mirati, cioè in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

**La normativa applicabile in materia di cookie è la seguente:** Artt. 122 del Codice e 4, punto 11), 7, 12, 13 e 25 del Regolamento. Provvedimento [Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie](#) dell'8 maggio 2014, di seguito solo "Provvedimento") e Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021 dell'Autorità Garante

### 10.2. Tipologie di cookie utilizzate dal Sito

Il Sito utilizza le tipologie di cookie raggruppati nella tabella sottostante ed offre la possibilità all'Utente di selezionare le differenti tipologie di cookie direttamente dal "banner a comparsa immediata" al momento del primo accesso al sito. Successivamente l'Utente avrà la possibilità di modificare le sue scelte (consensi) richiamando il banner come di seguito indicato.

L'Utente ha altresì la possibilità, per i cookie di terze parti, di fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link, nella tabella sottostante.

#### Tabella cookie

Cookie	Tipologia di cookie	funzione	Dominio	Durata
viewed_cookie_policy	NECESSARIO	Permettono il funzionamento del banner cookie	www.cittadilucca.it	1 anno
CookieLawInfoConsent	NECESSARIO		www.cittadilucca.it	1 anno
cookieLawInfo-checkbox-necessary	NECESSARIO		www.cittadilucca.it	1 anno

cookieLawinfo-checkbox-non-necessary	NON NECESSARIO		www.cittadilucca.it	1 anno
_ga	NON NECESSARIO	Questi cookie, pur nella modalità anonimizzata come previsto dalle linee guida dell'autorità garante ed utilizzati per finalità statistiche <b>sono stati rimossi</b> a seguito del comunicato stampa dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali del 23/06/2022 relativo all'uso degli Analytics e al relativo trasferimento dati in USA	.cittadilucca.it	400 giorni
_gat	NON NECESSARIO		.cittadilucca.it	sessione
_gid	NON NECESSARIO		.cittadilucca.it	1 giorno

### Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il proprio programma di navigazione (c.d. browser)

L'utente può selezionare quali cookie autorizzare attraverso l'uso del banner, nonché autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. browser): tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il Sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

### 10.3. Impostazioni del banner cookie

Il banner presenta le seguenti caratteristiche:

a) il banner contiene l'indicazione che il sito utilizza *cookie* tecnici e, previo consenso dell'utente, *cookie* di profilazione o altri strumenti di tracciamento indicando le relative finalità (così come riportate all'interno della informativa breve),

b) è presente un *link* - all'interno del footer di qualsiasi pagina del dominio - alla *privacy policy* contenente l'informativa completa, inclusi gli eventuali altri soggetti destinatari dei dati personali, i tempi di conservazione dei dati e l'esercizio dei diritti di cui al *Regolamento*;

c) il banner è impostato di default con i soli cookie necessari: la chiusura del *banner* mediante selezione dell'apposito comando "Usa solo i cookie necessari" comporta il permanere delle impostazioni di *default* e dunque la continuazione della navigazione in assenza di *cookie* o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici.

Ai fini dell'acquisizione del consenso, il *banner* contiene:

d) il comando "**Accetta**" che permette di chiudere il *banner* senza prestare il consenso all'uso dei *cookie* o delle altre tecniche di profilazione mantenendo le impostazioni di *default*;

e) il comando "**Impostazione Cookie**" con il quale l'Utente può prestare il consenso solo ad alcune delle categorie di cookie presenti e sinteticamente espresse all'interno del banner.

Non vi sarà reiterazione della richiesta del consenso in presenza di una precedente mancata prestazione dello stesso, tranne: se mutano significativamente le condizioni del trattamento; se è impossibile, per il sito, sapere se un cookie sia stato già memorizzato nel dispositivo; se sono trascorsi almeno 6 mesi dalla precedente presentazione del banner.

Rev 1 del 27/12/2022