
Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti persone fisiche – Cittadini Utenti richiedenti tariffe agevolate di sosta

Città di Lucca Soc. Coop. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad adempimenti contrattuali e/o obblighi di legge connessi alla richiesta – da parte del Cittadino Utente – di poter usufruire della tariffa agevolata di sosta nelle diverse tipologie (abbonamenti Rosa, Non Residente, Residente, etc):

- raccogliere le autodichiarazioni per accertare l'esistenza dei presupposti necessari per beneficiare della tariffa agevolata di sosta;
- permettere al Cittadino Utente di usufruire dei servizi forniti dal Titolare del trattamento;
- provvedere alla emissione di relativa/e fattura/e se richiesta/e e se dovuta/e

Inoltre, previo consenso dell'interessato, i dati verranno trattati per finalità di marketing: per tenere informato il Cittadino Utente delle variazioni o delle novità relative ai servizi offerti, utilizzando e-mail, sms, strumenti di messaggistica istantanea.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di strumenti elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei
- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato istruito e formato dal Titolare

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- società informatica che fornisce ed effettua la manutenzione sul software gestionale ove i dati vengono inseriti;
- altre aziende informatiche coinvolte per attività di assistenza e manutenzione degli strumenti utilizzati;
- fornitore del servizio di posta elettronica (o posta elettronica certificata) in caso di comunicazioni attraverso detti strumenti;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, che operano per conto di Città di Lucca Soc. Coop.;
- banche e istituti di credito (per i pagamenti);
- soggetti cui la comunicazione è prevista per legge come: enti pubblici, Forze dell'Ordine, Autorità di controllo.

Diffusione: i suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati all'estero: i suoi dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea

Periodo di Conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali, sempre e comunque nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge (e in ogni caso non oltre i 10 anni dalla cessazione del rapporto salvo differenti obblighi di legge o sua esplicita richiesta di cancellazione ove possibile)

I dati utilizzati per finalità di marketing verranno conservati fino alla revoca del consenso a tale trattamento.

Titolare del trattamento Titolare del trattamento dati è Città di Lucca Soc. Coop. con sede legale in Via Pisana Trav. II n. 82 – 55100 Lucca, C.F. e P.IVA 01585490467 Tel. 0583 1720008 e-mail privacy@mobipar.it

Diritti dell'Interessato - Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - a. delle finalità e modalità del trattamento;
 - b. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - c. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - d. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - a. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - b. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - c. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - a. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Modalità di esercizio dei diritti: Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento inviando una raccomandata a/r indirizzata alla sede operativa del Titolare del trattamento sopra indicata oppure inviando una mail all'indirizzo privacy@mobipar.it

Modifiche e aggiornamento della informativa. Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, il Titolare del Trattamento potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente.

Rev 1 del 02/01/2023

PRESTAZIONE DEL CONSENSO.

Il sottoscritto/a, **Nome** _____ **Cognome** _____
acquisite le informazioni ai sensi degli artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing ovvero per tenere informato l'interessato delle variazioni o delle novità relative ai servizi offerti, utilizzando comunicazioni e-mail, sms, strumenti di messaggistica istantanea.

Do il consenso **Nego il consenso**

Data: _____

Firma leggibile _____

